

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Por meio destes Termos de Uso e Política de Privacidade (doravante “Termos”) são regulados o acesso e a utilização da **Plataforma Qualicorp Digital** disponibilizada aos corretor/consultor e usuário das corretoras, através de acesso ao site **<https://qualivendas.qualicorp.com.br/admin>** e **<https://qualivendas.qualicorp.com.br>** (“Plataforma”) mantida e disponibilizada pela **Qualicorp Administradora de Benefícios S/A**, inscrita no CNPJ sob n.º 07.658.098/0001-18, com sede na Rua Dr. Plínio Barreto, n.º 365, 13º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01313-020 (“Qualicorp”) para Você, corretor/consultor da Qualicorp (“Você” ou “Usuário”).

**A Plataforma tem como objetivo viabilizar a contratação de plano de saúde por meio totalmente eletrônico, excluindo a necessidade de preenchimento de dados em papel**, destinando-se a você, consumidor (“Usuário”), para validação e fornecimento das informações necessárias para tanto, e todo o apoio necessário para atendimento de suas necessidades de um jeito personalizado, eficiente e humano.

Ainda, a fim de sempre garantir o melhor serviço a seus Usuários, a Qualicorp visa um contínuo aprimoramento, assim como o conteúdo dos presentes Termos. Desta forma, Você reconhece que estes Termos poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los periodicamente. Para tanto, Você poderá acessar os presentes Termos a qualquer momento, por meio da Plataforma.

### **1. Aceite aos Termos**

**1.1.** A aceitação destes Termos, pelo Usuário, é indispensável ao acesso e utilização das funcionalidades da Plataforma, devendo ser manifestada por meio de seleção do checkbox correspondente à opção “ACEITO”, quando de seu primeiro acesso à Plataforma, oportunidade na qual o Usuário fornecerá o seu consentimento livre, expresso, inequívoco e informado, sem quaisquer reservas, com relação ao conteúdo destes Termos.

**1.2.** Você entende que, ao aceitar os presentes Termos, declara-se plenamente capaz para acessar e utilizar o conteúdo disponibilizado e utilizar as funcionalidades constantes na Plataforma.

### **2. Acesso e Disponibilização da Plataforma**

**2.1.** A Plataforma proporcionará a seus Usuários a possibilidade de:

- a) Módulo de Vendas:
  - a. Usuários tipo corretor/consultor ou atendimento:

- i. Através do menu criar proposta o usuário poderá realizar preenchimento de proposta para os proponentes que desejam contratar um plano de saúde, para isso deverão inserir no sistema os dados pessoais dos proponentes, selecionar o plano escolhido e anexar os documentos que comprovam a elegibilidade do proponente, além de solicitar a assinatura dessa proposta.
  1. O proponente receberá um sms e e-mail, com um link de acesso, na página acessada haverá uma validação utilizando o CPF e data de nascimento do titular para que ele possa ter acesso a tela de validação de dados e plano escolhido, após essa validação o proponente deverá realizar o preenchimento da DPS (declaração pessoal de saúde) e a visualização da prévia do contrato, nessa página haverá também a opção de assinar a proposta. Ao clicar em assinar proposta do contrato, ao inserir esse código no sistema o proponente estará assinando seu contrato.
- ii. Após fornecer todas as informações necessárias e o proponente assinar a proposta o usuário poderá fazer a transmissão para a Qualicorp, dando início ao processo de análise do contrato. A análise poderá resultar na implantação ou na devolução da proposta.
  1. No caso da implantação, a proposta muda para o status implantada e após o período de análise da operadora, o ID do cliente será incluído no sistema, finalizando esse processo de venda.
  2. No caso da devolução, o usuário deverá avaliar o motivo da devolução e proceder o tratamento, que poderá ser através de um anexo de documento ou alteração de dado. No caso de anexo, bastará o usuário fazer a retransmissão da proposta, no caso de alteração, será necessário que o cliente concorde com a alteração realizada, somente após essa aprovação o usuário conseguirá fazer a retransmissão.
    - a. Para que o proponente concorde com a alteração de dado, ele receberá um sms e e-mail, com um link de acesso, na página acessada haverá uma validação utilizando o CPF e data de nascimento do titular para que ele possa ter acesso a tela de validação de dados alterados, ao clicar em assinar o sistema fará o disparo de um novo e-mail e sms ao proponente, onde constará o código para assinatura para validar a alteração realizada.

- iii. O usuário poderá acompanhar todas as informações inseridas na ferramenta através da funcionalidade de acompanhar propostas, onde haverá o tracking dos status das propostas que o usuário preencheu no sistema.
- iv. O usuário poderá receber leads pela ferramenta, que deverão ser tratados através do acesso à informação e indicação de uma marcação pré-definida que indica qual o tratamento que o lead recebeu pelo usuário.
- v. O usuário poderá também realizar simulações de plano de saúde a fim de saber as opções disponíveis, essas simulações poderão ser compartilhadas com seu cliente através de e-mail e whatsapp (do usuário).
- vi. O usuário poderá ser notificado com informações definidas pela Qualicorp através do menu Notificações, essas informações estarão disponíveis na ferramenta e serão enviadas também via push notification para corretores que utilizam a versão APP do sistema.
- vii. O usuário poderá consultar o fechamento de venda através do menu consultar vigência, que retornar a informação de qual a data limite para comercialização de uma vigência de uma operadora.
- viii. O usuário terá acesso no menu de visão geral as informações referentes a quantidade de proposta por status e valores, uma funcionalidade de informação de alteração de status da proposta onde haverá a indicação de propostas que tiveram etapas alteradas e um menu com materiais de treinamento

b) Módulo Administrativo:

- a. Usuários de corretoras: os usuários de corretora com permissionamentos correspondente terão acesso as funcionalidades:
  - i. Vendas: fila para acompanhar todas as etapas que o corretor está percorrendo em uma proposta. Nessas filhas é possível visualizar todas as informações preenchidas pelo corretor e pelo proponente das propostas, além de visualizar o contrato de adesão quando gerado.
  - ii. Devolvidas: fila para tratar propostas devolvidas. Os usuários com permissão podem tratar propostas devolvidas, para isso o usuário deverá se associar a propostas, e avaliar o motivo da devolução para proceder o tratamento, que poderá ser através de um anexo de documento ou alteração de dado. No caso de anexo, bastará o usuário fazer a retransmissão da proposta, no caso de alteração, será necessário que o cliente concorde com a alteração realizada, somente após essa aprovação o usuário conseguirá fazer a retransmissão.

- a. Para que o proponente concorde com a alteração de dado, ele receberá um sms e e-mail, com um link de acesso, na página acessada haverá uma validação utilizando o CPF e data de nascimento do titular para que ele possa ter acesso a tela de validação de dados alterados, ao clicar em assinar o sistema fará o disparo de um novo e-mail e sms ao proponente, onde constará o código para assinatura para validar a alteração realizada.
- iii. Configurações: módulo que permite realizar configurações do sistema, conforme funcionalidade abaixo:
  1. Solicitação de corretores: Fila onde o usuário permissionado pode aprovar ou reprovar solicitações de corretores para se associar a corretora, essa associação permite que o corretor realize venda pelo sistema, vinculando essa venda a corretora.
  2. Usuários corretora: Funcionalidade que permite que a corretora cadastre e de manutenção nos seus usuários da ferramenta.
  3. Corretor: Funcionalidade que permite acesso (sem possibilidade de edição) de todas as informações de cadastro da corretora e regras comerciais. Permite também o cadastramento e manutenção de corretoras de repasse/concessionárias. Além de da visualização dos seu usuários cadastrados e corretores associados.

**2.2. Assim, por meio do aceite aos presentes Termos, Você se declara ciente de que é o único e exclusivo responsável por todas as informações que coletar e inserir na Plataforma, bem como pelas imagens, documentos e quaisquer outros materiais disponibilizados.**

**2.3. Ainda, Você reconhece que a inclusão de qualquer informação coletada que seja notadamente inverídica, falsa ou adulterada o sujeitará a todas as sanções aplicáveis constantes da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.**

**2.4. Finalmente, importa destacar que os serviços disponibilizados na Plataforma, conforme previsto acima, bem como a forma de prestá-los e divulgá-los, obedecem aos regulamentos e às normas técnicas dos Conselhos Federais e Regionais que regulamentam as atividades dos profissionais envolvidos.**

**2.5. Para utilização da Plataforma, o Usuário deverá ser considerado civilmente capaz à luz da legislação brasileira ou estar devidamente autorizado pelos seus responsáveis legais para tanto. Ainda, deverá seguir as instruções fornecidas pela Qualicorp para acesso e autenticação, devendo inserir na Plataforma o validador de acesso encaminhado pela Qualicorp.**

**2.6.** Assim, quando do aceite aos presentes Termos, o Usuário reconhece que a Qualicorp poderá utilizar seus dados de contato, como telefone e e-mail, para validação das informações fornecidas, inclusive mediante envio de token para inclusão na Plataforma. O usuário compreende que, ao encaminhar este documento por meio desta plataforma, assina-o eletronicamente, tendo esta assinatura valor jurídico, equivalendo à assinatura manuscrita, conforme previsão do artigo 10, parágrafo 2º da Medida Provisória 2.200-2/2001, para todos os fins legais.

### **3. Regras para a Utilização da Plataforma**

**3.1** Por meio do aceite aos presentes Termos, Você declara:

i) ser considerado civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou estar devidamente autorizado por seus responsáveis legais a aceitar os presentes Termos;

ii) estar ciente de que é o único e exclusivo responsável pela utilização de que fizer da Plataforma, por meio de suas credenciais de acesso, especialmente no tocante ao fornecimento de informações coletadas, que deverá ser realizado de forma a garantir sua atualidade, exatidão e veracidade;

iii) reconhecer que, por iniciativa própria, aceita e se responsabiliza por quaisquer consequências advindas de sua utilização da Plataforma, respondendo por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Qualicorp, judicial ou extrajudicialmente, em relação a quaisquer direitos envolvidos, morais e/ou materiais, causados à Qualicorp ou a terceiros;

iv) compreender que a Plataforma não deve ser utilizado para quaisquer fins ilícitos, consoante disposto na legislação brasileira;

v) estar ciente de que não poderá inserir na Plataforma qualquer conteúdo ilícito e/ou capaz de violar direitos da Qualicorp e/ou de terceiros; e

vi) ter ciência de que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos à Plataforma, por quaisquer meios e formas capazes de impedir o normal funcionamento da Plataforma, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da Qualicorp ou de terceiros e/ou danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados.

**3.2.** Por meio do aceite aos presentes Termos, Você reconhece que, em qualquer hipótese, é o único e exclusivo responsável pela utilização da Plataforma, isentando a Qualicorp de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido deste, inclusive em face de terceiros.

#### 4. Tratamento de Dados Pessoais

**4.1.** Por meio da Plataforma, a Qualicorp coletará e armazenará as informações eventualmente fornecidas por Você.

**4.2.** Ao aceitar os presentes Termos, Você entende que a Qualicorp utilizará as informações eventualmente obtidas por meio da Plataforma para a regular prestação de serviços oferecidos por meio da Plataforma, bem como para a elaboração de estatísticas, pesquisas, elaboração de relatórios e divulgação de campanhas públicas.

**4.2.1.** Da mesma forma, Você compreende e autoriza que os dados coletados e fornecidos por Você por meio da Plataforma serão utilizados pela Qualicorp **exclusivamente para a prestação dos serviços oferecidos por meio da Plataforma**, conforme disposto na Cláusula 4.2.

**4.3.** Todos os dados coletados pela Qualicorp, por meio da Plataforma, são armazenados em nuvens providas pela empresa AWS, parceira da Qualicorp, e são considerados confidenciais. Dessa forma, a Qualicorp, em conjunto com seus parceiros, se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança dos sistemas no armazenamento de tais dados, entre eles, a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- ii) Encriptação de softwares de alta tecnologia para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlado e de segurança;
- iii) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas com o sigilo de tais dados, inclusive mediante assinatura de termo de confidencialidade;
- iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados, em decorrência da utilização da Plataforma, como, por exemplo, o envio de um *token* gerado e enviado para o celular informado pelo Usuário; e,
- v) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do colaborador ou do responsável pelo acesso, com base nos registros de conexão e acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

## 5. Inativação de Informações da Plataforma

**5.1.** As informações coletadas por Você e incluídas na Plataforma serão inativadas, pela Qualicorp, quando: i) a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, conforme descrito nestes Termos; ii) quando da revogação de seu consentimento, nos casos em que este se faça necessário; ou iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

**5.2.** Você compreende, entretanto, que a inativação dos dados poderá limitar o seu acesso às funcionalidades da Plataforma.

## 6. Propriedade Intelectual

**6.1.** Cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e códigos-fonte da Plataforma, são de propriedade exclusiva da Qualicorp ou de terceiros que tenham cedido ou licenciado seus respectivos materiais à Qualicorp, estando protegidos pelas Leis e Tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nºs 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98

**6.2.** Você, portanto, reconhece que as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Qualicorp ou do terceiro que permitiu o seu uso, de modo que o mero acesso à Plataforma não importa em autorização para que Você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos em qualquer meio, ou de qualquer forma, utilizá-los.

## 7. Isenções de Responsabilidade

**7.1.** Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, Você se declara ciente de que a Qualicorp não será responsável:

i) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentados pela Plataforma, inclusive por qualquer defraudação de utilidade que Você possa atribuir à Plataforma, pela sua falibilidade, ou por qualquer dificuldade de acesso enfrentada;

ii) Por quaisquer erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela Qualicorp, pelos profissionais de saúde e unidades de tratamento credenciados junto à Qualicorp ou por Você;

iii) Pelo uso da Plataforma em desacordo com o disposto nestes Termos e na legislação vigente e aplicável;

iv) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), eximindo-se a Qualicorp de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros; e,

v) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento de que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos, por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a Você ou a terceiros, que fujam a qualquer controle razoável da Qualicorp.

## 8. Duração e Revogação do Acesso

**8.1.** A Plataforma será disponibilizado ao Usuário por tempo indeterminado. Contudo, a Qualicorp poderá, a qualquer tempo, descontinuar-lo, sem necessidade de aviso prévio ao Usuário e sem que tal fato enseje discussões ou ônus de qualquer natureza.

## 9. Disposições Gerais

**9.1.** Todas as comunicações feitas por Você à Qualicorp serão consideradas válidas quando realizadas por meio do e-mail [admcorretor@qualicorp.net](mailto:admcorretor@qualicorp.net) ou da própria Plataforma.

**9.1.1.** Neste mesmo sentido, todas as comunicações feitas pela Qualicorp à Você serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer de seus canais de comunicação, tais como e-mail, telefone ou por meio da própria Plataforma.

**9.2.** Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer Juízo ou Tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

**9.3.** A falha da Qualicorp em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito dentro dos prazos legais.

**9.4** Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento e a critério exclusivo da Qualicorp, de modo a fornecer maior segurança à Você, desde que não haja vedação legal nesse sentido, **sendo que a versão deste documento entrará em vigor quando de sua disponibilização, na própria Plataforma.** Você somente será comunicado de eventuais alterações destes Termos em decorrência de obrigação legal neste sentido.

**9.5.** Além disso, **Você deverá verificar o conteúdo destes Termos periodicamente**, certificando-se de que analisou sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento.

**9.6.** Você reconhece a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com a assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP- BRASIL, conforme disposto pelo Art. 10 da Medida Provisória n. º 2.200/2001 em vigor no Brasil.

## **10. Legislação e Foro Competentes**

**10.1.** A presente relação jurídica é regida exclusivamente pela legislação brasileira, inclusive eventuais ações decorrentes de violação de seus termos e condições.

**10.2.** Fica eleito o foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: [06/04/2022]